

**Overeenkomst
inzake EventCaster platform**

Versie: 1.2
Datum: 18 oktober 2011

DE ONDERGETEKENDEN

De Afnemer

en

Streamit B.V., gevestigd te Eindhoven, aan Verdunplein 10, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door S.J. van der Stoel, in de functie van directeur, hierna te noemen: "Streamit".
hierna individueel te noemen "Partij" en gezamenlijk te noemen "Partijen".

OVERWEGENDE DAT:

1. Streamit een Dienst aanbiedt genaamd "EventCaster platform" welke Functionaliteit daarvan de Afnemer in staat stelt om live audio, video en opnames beschikbaar te stellen op internet;
2. Afnemer interesse heeft in de Functionaliteit en derhalve de hiervoor bedoelde Dienst wenst af te nemen;
3. Afnemer en Streamit hieromtrent afspraken wensen te maken welke in deze Overeenkomst neergelegd zijn.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Definities

In de Overeenkomst worden een aantal begrippen gehanteerd, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter en die de betekenis hebben van de woorden zoals in dit artikel schuin gedrukt gedefinieerd zijn.

- 1.1 *Dienst*: dienst bestaande uit het ter beschikking stellen van Functionaliteit op afstand via elektronische weg door Streamit,
- 1.2 *Bijlage*: bijlage bij de Overeenkomst welke integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.3 *Functionaliteit*: de gebruiksfuncties en –mogelijkheden van de aan de Dienst ten grondslag liggende computerprogrammatuur, al dan niet onderverdeeld in deelfunctionaliteiten en/of modules, zoals gespecificeerd in Bijlage 1.
- 1.4 *Gebruiker*: een aan Afnemer toe te rekenen persoon die van de Functionaliteit gebruik maakt.
- 1.5 *Overeenkomst*: onderhavige overeenkomst.
- 1.6 *Werkdagen*: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.
- 1.7 *Beschikbaarheid*: het percentage van de tijd waarin Afnemer gebruik kan maken van de Functionaliteit.

Samenwerking

- 2.1 Streamit zal zoveel mogelijk overeengekomen data, termijnen e.d. trachten na te komen. Evenwel zijn alle data en termijnen en dergelijke naar beste weten geïndiceerd en is overschrijding van deze data en/of termijnen nimmer fataal.
- 2.2 In geval Afnemer nalatig is in het verschaffen van informatie welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder contactgegevens, en met inbegrip van die informatie waarvan Afnemer kan vermoeden dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering, is Streamit voor de duur van deze nalatigheid niet gehouden meer te presteren dan naar beste kunnen.

2.3 Afnemer verplicht zich bij de uitvoering van de Overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen.

Verplichtingen Afnemer

3.1 Het is Afnemer niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de Dienst dat daardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, aan Streamit en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de Beschikbaarheid ontstaat.

3.2 Afnemer zal zorg dragen voor een zorgvuldige omgang door Gebruikers met door Streamit verstrekte inloggegevens.

3.3 Afnemer is verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding om daadwerkelijk van de Dienst gebruik te kunnen maken.

3.4 Afnemer zal handelen conform toepasselijke wet- en regelgeving en zich gedragen zoals van een verantwoordelijke en zorgvuldige Afnemer verwacht mag worden. Afnemer zal de Dienst op geen enkele wijze gebruiken of beschikbaar stellen voor onrechtmatige handelingen. Afnemer zal geen inbreuk maken op rechten van derden of zich gedragen in strijd met de goede zeden (hieronder valt in ieder geval het plaatsen van pornografisch, racistisch, discriminerend, godlasterlijk of haatzaaiend materiaal) of openbare orde.

3.5 Afnemer vrijwaart Streamit voor aanspraken voor schade als gevolg van het niet nakomen van het gestelde in 3.1 en 3.4. Streamit kan van Afnemer verlangen dat deze zich verzekert tegen genoemde schade. Als Afnemer hierbij in gebreke blijft, is artikel 3.6 van de Overeenkomst van toepassing. Op eerste verzoek van Streamit is Afnemer gehouden bewijs van genoemde verzekering te overleggen.

3.6 Streamit is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, maatregelen te treffen of de Overeenkomst per onmiddellijk te ontbinden wanneer blijkt dat Afnemer het gestelde in 3.1 of 3.4 overtreedt of niet voldoet aan het verlangde in artikel 3.5. Hierbij is Streamit geen restitutie verschuldigd van reeds betaalde gelden. Afnemer heeft hierbij geen recht op schadevergoeding. De nog openstaande vorderingen van Streamit op Afnemer zijn bij het ontbinden van de Overeenkomst op grond van dit artikel direct opeisbaar.

Intellectuele eigendomsrechten

4.1 De intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen databankrechten en/of auteursrechten, blijven volledig bij Streamit dan wel haar toeleveranciers berusten. Behoudens de intellectuele eigendomsrechten op gegevens welke Afnemer zelf middels het gebruik van de Dienst opbouwt, de intellectuele eigendomsrechten inzake deze gegevens blijven bij Afnemer berusten.

Dienst

5.1 Streamit streeft naar een zo groot mogelijke Beschikbaarheid van de Dienst. Eventuele storingen in de Beschikbaarheid van de Dienst zal Streamit zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

5.2 Streamit is gerechtigd om voor onderhoud of andere technische redenen al of niet tijdelijk de Dienst of delen daarvan niet of beperkt beschikbaar te stellen. Hierbij wordt de overlast voor Afnemer zo veel mogelijk beperkt.

5.3 Streamit is gerechtigd om de Dienst voor Afnemer op te schorten of af te sluiten op last van de overheid. Hierbij komt Afnemer niet in aanmerking voor schadevergoeding.

5.4 Aan beperkingen in de Beschikbaarheid van de Dienst kan door Afnemer geen rechten worden ontleend.

5.5 Streamit bepaalt zelfstandig en zonder raadpleging van Afnemer over uitbreidingen van de Functionaliteit.

5.6 Streamit zal voorafgaand aan de implementatie van updates en/of andere wijzigingen van de Functionaliteit in overleg treden met Afnemer, indien deze naar verwachting een verlies van de

prestatievermogens van de Dienst en/of verlies van Functionaliteit en/of een verminderde Beschikbaarheid met zich mee zullen brengen.

5.7 Het bepaalde van artikel 5.6 is niet van toepassing in het geval de betreffende updates om beveiligingsredenen toegepast dienen te worden.

Prijzen, tarieven, facturering en betaling

6.1 Prijzen en tarieven staan vermeld in de Bijlage 2.

6.2 Streamit is bevoegd om jaarlijks de prijzen en tarieven te indexeren met de Consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS.

6.3 Streamit zal maandelijks facturen verzenden voor de Dienst. Streamit zal op de facturen aan Afnemer datum, periode van de dienstverlening, de omvang hiervan en het totaal verschuldigde bedrag in euro's vermelden.

6.4 Afnemer zal de facturen betalen door middel van maandelijks automatische incasso. Afnemer is verplicht te zorgen voor voldoende saldo of krediet op de rekening waarvan geïncasseerd wordt. Wanneer Afnemer hierbij in gebreke blijft, is artikel 6.10 onmiddellijk van toepassing.

6.5 Afnemer machtigt door ondertekening Streamit tot automatische incasso van de verschuldigde betalingen van de opgegeven bank- of girorekening voor de duur van de Overeenkomst. Afnemer kan tot dertig dagen na incasso de eigen bank verzoeken het geïncasseerde bedrag terug te boeken. Dit laat onverlet artikel 6.8 en 6.10.

6.6 In aanvulling op het gestelde in 6.3 is Streamit gerechtigd om voor niet-periodiek terugkerende kosten direct te factureren en te incasseren.

6.7 Afnemer kan bezwaar maken tegen een factuur binnen een termijn van één (1) maand na dagafschrift van de betreffende factuur. Daarbij dient Afnemer duidelijk te specificeren welk bezwaar of welke bezwaren hij heeft tegen de betreffende factuur. Wordt binnen de genoemde termijn geen bezwaar gemaakt, dan wordt Afnemer geacht akkoord te zijn met de factuur.

6.8 Indien Afnemer zich op inhoudelijke onjuistheid van een factuur beroept, laat dit onverlet diens verplichting om de factuur te betalen. Afnemer is niet gerechtigd (vermeende) vorderingen op Streamit te verrekenen met openstaande facturen.

6.9 Bij een geschil over de inhoud van een factuur is de administratie van Streamit leidend behoudens tegenbewijs van Afnemer.

6.10 Indien Afnemer de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, zal Afnemer zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Streamit gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15% van het totale factuurbedrag met een minimum van 200 Euro.

6.11 Indien Afnemer een betalingsachterstand heeft van meer dan twee (2) facturen, is Streamit gerechtigd haar dienstverlening op te schorten, mits Afnemer van dat voornemen schriftelijk in kennis is gesteld en Afnemer tenminste vijf (5) Werkdagen is gegund alsnog en volledig aan alle betalingsverplichtingen, dus inclusief wettelijke rente, buitengerechtigde en andere kosten, te voldoen.

Looptijd, beëindiging, verlenging en exit

7.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat de Afnemer deze accepteert. Afnemer kan de Overeenkomst accepteren door het aanvinken van een keuzevak om akkoord te gaan met de Overeenkomst of door te klikken op een link om de Overeenkomst te bevestigen, waar deze mogelijkheid wordt geboden door Streamit.

7.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de loop van één (1) jaar.

7.3 De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor één (1) jaar indien geen der Partijen uiterlijk twee (2) maanden voor ommekomst van de einddatum de Overeenkomst middels aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan de andere Partij heeft opgezegd.

7.4 Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald is:

a) de ene Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst indien de andere Partij in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere Partij een redelijke termijn is gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt.

b) de ene Partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling is verleend; het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement is verklaard; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken infrastructuur en/of computerprogrammatuur beslag wordt gelegd, dan wel de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

7.5 Alle rechten die Afnemer ingevolge de Overeenkomst heeft verkregen met betrekking tot het gebruik van Functionaliteit vervallen bij beëindiging van de Overeenkomst.

7.6 Tenzij anders bepaald blijven verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, na beëindiging daarvan bestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid en intellectuele eigendomsrechten.

7.7 Partijen treden in het geval van beëindiging van de Dienst per omgaande in overleg omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen. Streamit is gerechtigd na afloop van de Overeenkomst de data van Afnemer te verwijderen zonder dat Afnemer hierbij aanspraak kan maken op enige vergoeding.

Garanties en aansprakelijkheid

8.1 Streamit garandeert dat de dienstverlening inzake de Dienst op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

8.2 Streamit is niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, wijziging, beschadiging of verloren gaan van de gegevens van Afnemer.

8.3 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is behoudens de beperkingen in dit artikel tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden, dan wel te lijden schade.

8.4 Aansprakelijkheid van Streamit wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is, behoudens opzet en grove schuld, volledig uitgesloten.

8.5 Indien en voor zover de beperking van voorgaande lid rechtens niet mogelijk is, is de totale aansprakelijkheid van Streamit wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot de uitkering die de verzekeraar van Streamit aan Streamit uitkeert.

8.6 De aansprakelijkheid van een Partij wegens tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige Partij door de andere Partij in gebreke is gesteld, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

Overmacht

9.1 In geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Een Partij kan zich jegens de andere Partij alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van zijn beroep op overmacht in kennis stelt.

9.2 Als een Partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst kan de andere Partij, indien vaststaat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, dan wel indien een periode van meer dan dertig (30) Werkdagen is verstreken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Hetgeen reeds is gepresteerd door Streamit zal door Afnemer terstond worden betaald.

9.3 Onder overmacht aan de zijde van de Streamit wordt in elk geval verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, al dan niet toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers, verlies van data, stroomstoringen en/of uitval van netwerkverbindingen van één en ander aan de zijde van Streamit.

Geheimhouding en gegevensverwerking

10.1 Beide Partijen zullen strikte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van vertrouwelijke informatie. Informatie is vertrouwelijk als deze als zodanig is aangemerkt of in redelijkheid verondersteld kan worden vertrouwelijk te zijn. Afnemer zal Gebruikers en Streamit zal personeel en dienstverleners en toeleveranciers verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.

10.2 Streamit zal ten dienste van de Dienst persoonlijke gegevens van Afnemer verwerken en opnemen in een databestand en uitsluitend gebruiken voor de Dienst. Afnemer geeft hiervoor uitdrukkelijke toestemming. Deze informatie is niet toegankelijk voor derden, tenzij expliciet toegestaan of van rechtswege van Streamit geëist.

Overdracht van rechten en verplichtingen

11.1 Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Streamit aan een derde over te dragen.

11.2 Streamit is te allen tijde bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen.

11.3 Streamit is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel. Deze bevoegdheid van Streamit laat onverlet haar verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen.

Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 In geval van een geschil, geeft de meest gerede partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is. Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Streamit gevestigd is, daaronder mede begrepen de voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, recht doende in kort geding.

12.3 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de verplichting van beide Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de Overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Algemene bepalingen

13.1 De algemene voorwaarden van Streamit zijn van toepassing op de Overeenkomst en maken derhalve integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Algemene (inkoop)voorwaarden van Afnemer,

dan wel andere algemene of bijzondere (inkoop)voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst en worden hierbij dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen.

13.2 Indien en voor zover er tegenstrijdigheden voorkomen in de Algemene Voorwaarden van Streamit en de Overeenkomst, geldt het bepaalde in de Overeenkomst.

13.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende Partij schriftelijk zijn bevestigd.

13.4 In de gevallen waarin de Overeenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging van de Overeenkomst noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

13.5 Het nalaten door een Partij om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij deze Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

13.6 Indien in deze voorwaarden is vermeld dat een kennisgeving schriftelijk kan worden gedaan, dan kan een Partij die mededeling, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal doen, dat wil zeggen per fax of per e-mail. Nochtans draagt de Partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken het bewijsrisico indien een kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.

13.7 Indien één van de bepalingen van de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.

Bijlage 1 Functionaliteit

De Dienst genaamd "EventCaster platform" heeft voor de Overeenkomst de Functionaliteit zoals hieronder in deze bijlage 1 beschreven:

1. Het ontvangen van een audio/video-stream zoals aangeboden door een Streamit AV streamer zoals de Maven,
2. Het ontvangen van een MP3 of Ogg Vorbis audio-stream
3. Het versturen via internet van een audio/video-stream zoals aangeboden door Wowza Media Server of een audio-stream zoals aangeboden door Icecast,
4. Het opnemen van een audio- of audio/video-stream in een bestand,
5. Het ontvangen van een audio/video-opname of audio-opname bestand zoals aangeboden via het Streamit gedefinieerde protocol,
6. Het uitwisselen van informatie over live streams en opnames zoals nodig voor een beheersplatform volgens het door Streamit gedefinieerd protocol.

Streamit heeft uitdrukkelijk het recht om de gebruikte interfaces en protocollen aan te passen.

Bijlage 2 Prijzen en tarieven

Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

Per video account:

Eenmalige opstartkosten	€49,-
Maandelijks abonnementskosten	€29,-
Kosten dataverkeer voor live video per uur (op basis van 300kbps video + 64kbps audio)	€0,20
Kosten overig dataverkeer per uur (op basis van 364kbps)	€0,20
Kosten dataopslag per GB (op basis van 300kbps video + 64kbps audio)	€1,50 Opslag voor 75 uur video (ongeveer 12GB) is inbegrepen bij het maandelijks abonnement
Facturatie	Per maand achteraf

Per audio account:

Eenmalige opstartkosten	€49,-
Maandelijks abonnementskosten	€5,-
Kosten dataverkeer voor live audio per uur (op basis van 16 kbps audio)	€0,05
Kosten overig dataverkeer per uur (op basis van 16 kbps)	€0,05
Kosten dataopslag per GB (op basis van 16 kbps audio)	€1,50 Opslag voor 75 uur audio (ongeveer 500 MB) is inbegrepen bij het maandelijks abonnement
Facturatie	Per maand achteraf

Onder kosten dataverkeer wordt onder andere begrepen de kosten voor het uitzenden van live video of live audio, het (laten) bekijken van audio/video-opnames, het (laten) beluisteren van audio-opnames, het uploaden van audio- en/of audio/video-opnames en het downloaden van audio- en/of audio/video-opnames. Afrekening hiervan vindt plaats op basis van feitelijk dataverkeer.