

Lukas – Handleiding voor probleemoplossing

Versie: 1.2

Datum: December 2010

© 2010 STREAMIT – All rights reserved

THE MATERIAL CONTAINED HEREIN IS COPYRIGHTED, PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL MATERIAL CONTAINING THE TRADE SECRETS OF STREAMIT AND/OR ONE OF ITS AFFILIATES. THE USE OF THIS MATERIAL IS SUBJECT TO THE TERMS OF ANY APPLICABLE NON-DISCLOSURE AGREEMENT. IN ADDITION, THE MATERIAL MAY NOT BE DISCLOSED TO A THIRD PARTY, IN WHOLE OR IN PART, WITHOUT THE EXPRESS PRIOR WRITTEN CONSENT OF STREAMIT OR ONE OF ITS AFFILIATES. THIS MATERIAL IS FURTHER PROTECTED UNDER NATIONAL AND INTERNATIONAL COPYRIGHT LAWS AS AN UNPUBLISHED WORK AND UNAUTHORIZED REPRODUCTION OR MODIFICATION IS PROHIBITED.

1 Inleiding

Dit document beschrijft de meest voorkomende problemen met Lukas ontvangers. Dit document is tot stand gekomen naar aanleiding van de vele vragen en oplossingen die wij de afgelopen jaren van onze dealers en klanten gekregen hebben. Veel van deze antwoorden stonden op ons forum vermeld, maar hier zijn we met ingang van onze nieuwe website mee gestopt aangezien er weinig berichten meer aan toegevoegd werden.

Dit document werkt als volgt: als u een probleem hebt met de Lukas ontvanger, verzoeken wij te beginnen bij hoofdstuk 2: probleemanalyse. Wij hebben regelmatig gemerkt dat we een storing gemeld krijgen en dan blijkt dat de oorzaak makkelijk is te vinden door een aantal eenvoudige vragen te beantwoorden. Uiteraard staan sommige problemen op zich zelf, en vaak hebben wij hier ook kant en klare oplossingen voor.

De oplossing voor problemen worden beschreven in hoofdstuk 3.

Hoofdstuk 4 bevat een opsomming van veelgestelde vragen die niet met probleemoplossing te maken hebben, maar meer van algemene aard zijn. Dit zijn dezelfde vragen/antwoorden als op de Streamit website (<http://support.streamit.eu>) vermeld staan.

In dit document worden de volgende Lukas uitvoeringen behandeld: oude Lukassen en Lukassen met een USB connector.

Oude Lukassen zijn te herkennen aan een ronde DIN connector aan de achterzijde met de tekst SERVICE erboven. Voor het programmeren van deze Lukassen is een zogenaamde programmeerkabel nodig, deze wordt geleverd door Streamit. Op alle oude Lukassen is de garantie inmiddels ruimschoots verlopen.

Nieuwe(re) Lukassen zijn te herkennen aan de USB connector aan de achterkant. Voor het programmeren van deze apparaten is een USB kabel nodig. Deze kunt u in de computerwinkel kopen, maar uw leverancier kan deze zeer waarschijnlijk ook leveren.

Voor het bijwerken van de Lukas software en voor het analyseren van sommige problemen heeft Streamit het (Engelstalige) Streamit Terminal Programma (STP) ontwikkeld. U kunt dit Windows PC programma (XP, Vista, Windows 7) gratis downloaden vanaf de Streamit website (www.streamit.eu).

De meeste Lukas II ontvangers (met uitzondering van de 1^e productieseries apparaten – helaas lastig te herkennen) ondersteunen software update via het menu. Hiervoor is STP dus niet meer nodig.

Lees voor het installeren en werken met STP de bijgeleverde handleiding.

2 Probleemanalyse

Vraag 1 Is er een probleem opgetreden tijdens het gebruik van de Lukas?

Zoja, ga verder met Vraag 2. Zoniet, ga verder met Vraag 13.

Vraag 2 Wordt de Lukas gebruikt op een telefoonlijn?

Zoja, ga verder naar Vraag 3. Zoniet, ga naar Oplossing 1.

Vraag 3 Werkt een andere Lukas goed op dezelfde telefoonlijn?

Zoja, ga naar Oplossing 2. Zoniet, ga verder naar Vraag 4.

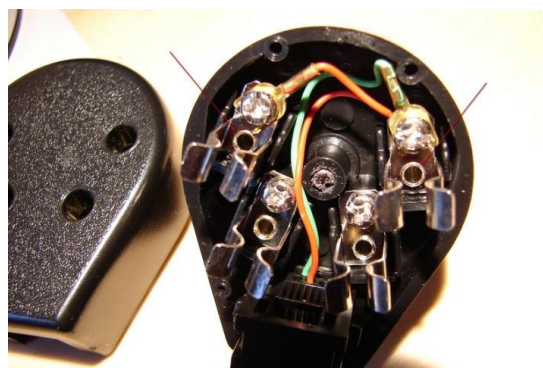
Vraag 4 Zijn de problemen al vanaf de eerste keer dat de Lukas op deze telefoonlijn gebruikt wordt?

Als deze problemen pas later gekomen zijn, ga dan naar Vraag 5. Als de problemen er al vanaf het begin zijn, ga dan verder met Vraag 8.

Vraag 5 Over de telefoonsteker die als tussensteker dient bij oudere telefoonaansluitingen.

Bij elke Lukas wordt een telefoonsteker meegeleverd. In deze telefoonsteker zitten pennen die een klinkverbinding contact maken met de aansluitingen aan de bovenkant.

Zie onderstaande afbeeldingen.



Nu kan het zo zijn dat deze klinkverbindingen niet goed geklonken zijn en daarom los zitten. Dit kan tot gevolg hebben dat er een slecht contact ontstaat en daarom de geluidswaargave wegvalt of er vaak error meldingen verschijnen bij het inbellen. Als dit geval is, ga naar Oplossing 3. Zoniet, ga naar Vraag 6.

Vraag 6 Over mogelijke problemen met netadapters

Het blijkt dat sommige netadapters na verloop van tijd een te lage spanning afgeven. Het gevolg hiervan is ook onderbroken verbindingen. Dit probleem treedt alleen op met oude netadapters die alleen geschikt zijn voor 230V. Dit probleem treedt niet op bij de nieuwe adapters, die werken bij een netspanning tussen 90 – 240V. Een defecte adapter kunt u eenvoudig constateren door een netadapter te wisselen en testen of deze goed werkt. Als dit ook uw probleem niet oplost, ga dan naar Vraag 7.

Vraag 7 Overbelasting van het inbelnetwerk.

Inbelproblemen die er eerst niet waren, maar nu wel kunnen worden veroorzaakt door overbelasting van het inbelnetwerk. Wij verzoeken u hiervan melding te doen bij info@inbellen.org onder vermelding van het abonneenummer, naam van de kerk en serienummer van de Lukas. Het drukste moment voor ons inbelnetwerk is zondag 's morgens tussen 9.20 en 10.40 uur.

Wij doen onze uiterste best om deze problemen in overleg met u op te lossen. Garantie hierop kunnen wij echter niet geven omdat een oplossing soms van veel factoren afhankelijk is.

In het uiterste geval raden wij u aan om voor deze gebruiker een ADSL abonnement te nemen. In samenwerking met Solcon hebben wij voor deze doelgroep een speciaal abonnement geïntroduceerd, zie www.gewoonadsl.org.

Vraag 8 Over inbelproblemen die al vanaf het begin aanwezig zijn.

Inbelproblemen die al vanaf de eerste keer dat de Lukas op deze telefoonlijn gebruikt wordt, kunnen verschillende oorzaken hebben. Voordat u deze aan uw leverancier rapporteert verzoeken wij u vriendelijk onderstaande punten te controleren.

Heeft de klant een ouderwetse, analoge telefoonlijn? Zoja, ga naar Vraag 9.

Zoniet, dan is er waarschijnlijk sprake van telefonie via VOIP (Voice over Internet Protocol). Hierbij wordt het geluid dat over de telefoonlijn wordt verzonden uitgekleed tot slechts de benodigde frequenties waarbij spraak nog goed te volgen is. Dit betekent dat bijvoorbeeld de hoge- en lage piepgeluidjes worden weggefilterd.

U begrijpt het al, de Lukas kan niet meer communiceren met de server en geeft "Error" in het display. Als een gebruiker zo'n lijn heeft, heeft hij/zij vaak ook een ethernet verbinding op het telefoniemodem zitten. Op deze poort moet de Lukas dan aangesloten worden.

Het is dus van het grootste belang dat de gebruikte telefoonlijn een gewone, analoge telefoonlijn is. Als deze niet beschikbaar is, een ethernet poort.

Vraag 9 Over nummerweergave die aan moet staan

Als het inbellen niet lukt, kan de oorzaak liggen in het feit dat de nummerweergave op de telefoonlijn uit staat. Je kunt dit eenvoudig testen door vanaf de telefoonlijn waar de Lukas op aangesloten is je mobiele telefoon te bellen. Als het goed is verschijnt nu het telefoonnummer van de telefoonlijn. Als nummerweergave uitstaat, verschijnt een melding zoals "Anoniem" of "Privénummer". Nummerweergave moet aanstaan, omdat de OPTA ons verplicht bij te houden welke gebruiker inbelt. Dit kunnen wij alleen zien aan het telefoonnummer.

Als dit uw probleem niet oplost, ga naar Vraag 10.

Vraag 10 Over klanten met een gewone, analoge telefoonlijn die gebruik maken van een zogenaamd Preselect abonnement.

Bekende aanbieders zijn Tele2 en Pretium. Deze aanbieders maken in sommige gevallen ook gebruik van Voip. Daar merken de abonnees niets van, de aansluiting blijft hetzelfde, en bellen verandert niet. De Lukas merkt het echter wel, die verliest gegevens tijdens het communiceren

met de server. Vooral bij abonnementen waarbij men tegen een vast bedrag 's avonds en in het weekeinde vrij kan bellen is dit bovenstaande vaak van toepassing. Is dit bij u het geval? Ga dan naar Oplossing 4. Zoniet, ga verder met Vraag 11.

Vraag 11 Over de kwaliteit van de bedrading in de woning.

De kwaliteit van de bedrading in de woning wil ook nogal eens voor problemen zorgen, zeker bij oudere installaties. Voor een telefoonverbinding is de kwaliteit van de huisinstallatie niet zo belangrijk, maar voor een Lukas wel. Omdat een Lukas ontvanger een zeer geavanceerd telefoonlijn modem bevat, is het van essentieel belang dat de huistelefoon installatie (hiermee bedoelen we de bedrading en alle aangesloten toestellen) aan alle technische eisen voldoen. Als hier problemen mee zijn heeft dit tot gevolg dat het modem niet optimaal kan werken, waardoor er allerlei onderbrekingen in de verbinding kunnen ontstaan. U kunt eenvoudig testen of een probleem door de huisinstallatie wordt veroorzaakt door de Lukas op het ISRA punt aan te sluiten. Hierbij is het belangrijk dat de huisinstallatie wordt losgekoppeld! Zie <http://nl.wikipedia.org/wiki/ISRA> voor een uitgebreide toelichting. Lost dit uw probleem op? Zoja, ga naar Oplossing 5 voor een opsomming van veel voorkomende problemen met de huisinstallatie. Zoniet, ga verder met Vraag 12.

Vraag 12 Over de Lukas die als enige toestel op het ISRA punt is aangesloten.

U heeft de huisinstallatie losgekoppeld en de Lukas op het ISRA punt aangesloten. De Lukas werkt nog steeds niet goed. Neem nu contact met KPN op (tel. 0900 0244) om gratis de telefoonlijn door te laten meten. Hopelijk is nu uw probleem opgelost. Als dit niet het geval is, neem dan contact op met uw leverancier.

Vraag 13 Na het updaten van de firmware werken de toetsen niet meer.

Is dit uw probleem? Zoja, ga naar Oplossing 6. Zoniet, ga naar Vraag 14.

Vraag 14 Het serienummer van de Lukas is verdwenen of klopt niet (meer).

Dit probleem treedt sporadisch op en is eenvoudig te herstellen.

Is dit uw probleem? Zoja, ga naar Oplossing 7. Zoniet, dan vind u in hoofdstuk 4 nog een opsomming van allerlei andere vragen.

3 Oplossingen voor bekende problemen

Oplossing 1 – Ethernet interface is defect.

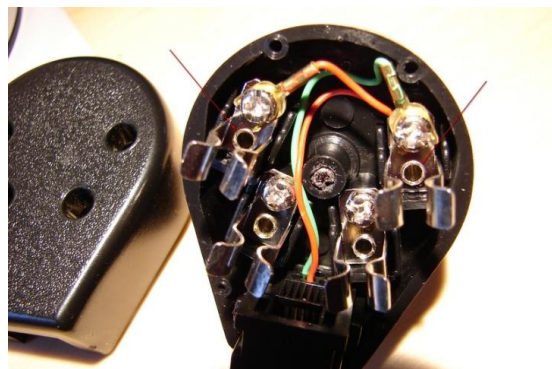
De Lukas wordt gebruikt in combinatie met een vaste internet verbinding (ADSL, kabelmodem of glasvezelmodem). Als dit niet werkt is het zeer waarschijnlijk dat de Lukas defect is. Ons is bekend dat heel af en toe de ethernetinterface defect is geraakt. Dit is helaas niet te repareren. Neem contact met uw leverancier op om het apparaat te laten controleren als deze binnen de garantie valt.

Oplossing 2 – Telefoonlijn modem is defect.

Het is waarschijnlijk dat het telefoonlijnmodem niet meer goed werkt. Dit komt nogal eens voor bij oude Lukassen, dit wil zeggen Lukassen met een zgn. ronde programmeerconnector. Dit is helaas niet te repareren. Omdat deze apparaten al meerdere jaren oud zijn, valt dit probleem helaas buiten de garantie. U kunt deze Lukassen als ze voorzien zijn van een ethernet poort nog prima gebruiken voor mensen met een vaste internetverbinding.

Oplossing 3 – Contacten in telefoonsteker zitten los.

Sommige problemen worden veroorzaakt door de telefoonsteker die bij de Lukas geleverd wordt en gebruikt wordt als tussensteker bij oudere telefoonaansluitingen. Nu kan het zo zijn dat deze klinkverbindingen niet goed geklonken zijn en daarom los zitten. Dit kan tot gevolg hebben dat er een slecht contact ontstaat en daarom de geluidswaergave wegvalt of er vaak error meldingen verschijnen bij het inbellen.



Om te controleren of uw steker een losse klinkverbinding heeft kunt u het beste even de schroef van de telefoonsteker los draaien (met een schroevendraaier). Open de telefoonsteker en draai de vier schroeven los. Controleer daarna of u de contactlippen kunt bewegen. Als de contactlippen bewegen dan zitten ze te los en dienen vastgezet te worden.

Het vastzetten van contactlippen is heel eenvoudig. Het makkelijkste is om met een stalen pen of pons tussen de contactlippen te gaan staan en deze een goede tik te geven met een hamer. Controleer daarna of de contactlippen goed vast zitten en herhaal zo nodig de handeling.

Oplossing 4 – Carrier-preselect problemen.

Als de gebruiker een carrier-preselect abonnement heeft (bijv. Tele2 of Pretium) dan kan in de software versies vanaf 3.10 de KPN prefix ingesteld worden. De Lukas zal dan voorafgaand aan het inbelnummer 1655 kiezen. Wij hebben inmiddels gemerkt dat deze oplossing (met name bij Tele2) niet altijd werkt. De enige oplossing is dan om gebruik te maken van een ADS of kabel verbinding.

Oplossing 5 – Veel voorkomende problemen met de huisinstallatie.

1. Controleer het zgn. ISRA punt (zie <http://nl.wikipedia.org/wiki/ISRA>). Dit is meestal in de meterkast aangebracht op het punt waar de telefoonkabel het huis binnenkomt. Maak het kastje open en controleer of de schroef- of klemverbinding niet is geoxideerd of loszit.
2. Verwijder de B-EB verbinding in het telefoonstopcontact. In sommige oude installaties was deze draad nodig om een extra bel te laten rinkelen.
3. Zitten er meerdere toestellen op de huisinstallatie aangesloten? Koppel alle toestellen los en sluit ze één voor één aan en test wanneer de Lukas de fout in gaat. Het kan zijn dat een toestel te oud is (zie volgende punt) of dat er teveel toestellen op de installatie zijn aangesloten.
4. Oude telefoontoestellen (vooral de draaischijf T55 en T65, maar ook de opvolgers ervan) zorgen voor een te hoge aansluitwaarde. Deze waarde mag niet boven de 5 uitkomen. Een Lukas heeft een waarde van 1, en de tegenwoordige moderne telefoontoestellen ook. De oude T55 en T65 toestellen hebben een waarde van 2,5.

Oplossing 6 – Firmware update.

Na het updaten van de firmware werken de toetsen niet meer. Dit probleem treedt op als een Lukas met ronde programmeerconnector wordt voorzien van software(firmware) die bedoeld is voor Lukassen met een USB connector. U kunt dit als volgt eenvoudig oplossen:

Hierbij een korte handleiding voor het laden van nieuwe software in de Lukas m.b.v. STP.

1. Download STP vanaf <http://www.streamit.eu/?p=downloads&l=nl>.
2. Installeer STP.
3. Download de laatste software:
 - Voor Lukassen met USB connector vanaf <http://www.streamit.eu/?p=downloads&l=nl>.
 - Voor Lukassen met ronde service connector vanaf <http://www.streamit.eu/?p=download-oud&l=nl>.
4. Het softwarebestand (eindigend op .hex) is gecompriemd in een ZIP of RAR bestandsformaat. Pak deze uit met bijvoorbeeld Winrar en sla deze op je harddisk op. Dit programma kun je hier downloaden: <http://www.rarlab.com>.
5. Sluit een kabel tussen de Lukas en de PC aan. (Lukas usb: usb-usb kabel; Lukas met ronde serviceconnector: speciale programmeerkabel, te bestellen bij uw leverancier).
6. Start STP op.
7. Selecteer File -> Update Firmware.
8. Selecteer het .hex bestand en klik op openen.
9. Sluit de netspanning op de Lukas aan. Als het goed is begint het downloaden nu automatisch.
10. Mocht stap 9. mislukken, spanning van de Lukas afhaken en gewoon nog een keer beginnen bij stap 8!
11. Als alles goed is gegaan, kun je de Lukas opnieuw instellen.
12. Mocht je de provider niet meer kunnen kiezen in het Lukas menu, dan moet je in STP in het 'Device scherm' op 'Use settings from the device's firmware' klikken. Druk vervolgens op de 'Program settings to device' button. Nu kun je in het Lukas menu als het goed is de juiste provider weer kiezen.

Oplossing 7 - Herstellen serienummer van de Lukas

1. Download STP vanaf <http://www.streamit.eu/?p=downloads&l=nl>.
2. Installeer STP.
3. Sluit een kabel tussen de Lukas en de PC aan. (Lukas usb: usb-usb kabel; Lukas met ronde serviceconnector: speciale programmeerkabel, te bestellen bij uw leverancier).
4. Start STP op.
5. Sluit de netspanning op de Lukas aan.
6. Kies het Monitor tabblad.
7. Klik op de Connect button (alleen nodig als het vak naast deze button nog helemaal wit is).
8. Voer in het vak <Type command here – press ENTER to send> de tekst **snum 0000xxxxx** in en druk vervolgens op de enter toets.
xxxxx is het 5-cijferige serienummer dat in de Lukas geprogrammeerd moet worden. Gebruik hiervoor het serienummer dat op de sticker die onderop de Lukas zit, want anders krijgt u – of een andere Lukas gebruiker – allerlei vervelende problemen.
9. Door nogmaals het commando snum te geven, kun je zien of het nummer er goed instaat. Je ziet dan het nummer 001128xxxxx.

4 Andere vragen

Vraag 1 Telefonische bereikbaarheid tijdens het gebruik van de Lukas

Luisteraars met een "klassiek" telefoonabonnement zijn niet telefonisch bereikbaar tijdens het beluisteren van een uitzending, maar kunnen uiteraard altijd de verbinding verbreken als ze zelf een telefoongesprek willen voeren.

Luisteraars met een ISDN of ADSL/kabelinternet aansluiting blijven gewoon bereikbaar.

Vraag 2 Garantie

Op de Lukas wordt de standaardgarantie van 12 maanden gegeven.

Vraag 3 Wat te doen met een defecte Lukas?

De reparatieprocedure is als volgt:

Als u denkt een defecte Lukas te hebben, neem dan eerst contact op met uw leverancier. Hij zal u vervolgens instructies geven over de verdere afhandeling.

Vraag 4 Hoge telefoonnota

Ons is gebleken dat mensen de Lukas niet altijd uitzetten na afloop van een kerkdienst. Het gevolg is dat de Lukas dan soms wel enkele dagen aan blijft staan. Vanaf software versie 1.22 (Lukas met ronde serviceconnector en 3.04 (Lukas met USB connector) is dit probleem opgelost; als de Lukas op een telefoonlijn wordt gebruikt, word de telefoonverbinding na 3 uur automatisch verbroken.

Vraag 5 Kerkomroep

Regelmatig krijgen we de vraag of kerken van Kerkomroep.nl ook ontvangen kunnen worden op de Lukas. Het antwoord hierop is: technisch is dit mogelijk op de Lukas ontvangers met USB connector vanaf software versie 3.06, maar niet met de Lukassen met de DIN service connector.

Om dit te realiseren is het belangrijk om te beseffen dat het op dit moment alleen mogelijk is om live uitzendingen op deze manier te ontvangen. Dus als uw Lukas nu bij AUDIOserver.nl / Kerkdienstgemist.nl is geregistreerd en u wilt ook naar een bij Kerkomroep.nl geregistreerde kerk luisteren, kunt u niet meer naar opgenomen kerkdiensten van AUDIOserver.nl / Kerkdienstgemist.nl luisteren tenzij u URL van deze opnames elke keer aanpast in Channelservice.fm.

En dan nu de beschrijving hoe u kerken die uitzenden via beide organisaties kunt ontvangen.

Stap 1. Maak een gratis account aan op ChannelService.fm.

Stap 2. Voeg de kerken toe aan ChannelService.fm als Stations.

- Kerkomroep.nl kerken hebben als URL:
<http://www.kerkomroep.nl/kerken/kerkstream.pls?id=10505>
- AUDIOserver.nl / Kerkdienstgemist.nl kerken hebben als URL:
<http://audioserver.nl/stream/?id=477>

Stap 3. Registreer de Lukas ontvanger(s) op de website Channelservice.fm en voeg de stations aan de Lukas ontvanger(s) toe.

Noot: de genoemde URL's worden niet officieel ondersteund, dus het kan zijn dat deze zonder voorafkondiging gewijzigd worden. In dit geval is het zaak dat u de URL's in Channelservice.fm zelf aanpast.

Als u een Kerkradio abonnement van Streamit heeft, dan kunt u Kerkomroep.nl en Audioserver.nl / Kerkdienstgemist.nl kerken ook toevoegen via het Kerkenportal: <http://kerken.streamit.eu>.

Vraag 6 Het persoonlijk alarm

Is een persoonlijk alarm van invloed op de werking van een Lukas ontvanger of andersom? Het antwoord hierop is: als de Lukas en het alarm goed zijn aangesloten, is er geen enkel probleem om een Lukas ontvanger in combinatie met een persoonlijk alarm te gebruiken.

Bij het installeren is het belangrijk te letten op de volgende zaken:

- Vanaf het ISRA punt gezien, dient het alarm als eerste aangesloten te worden.
- Hierachter moeten de telefoontoestel(len) en de Lukas aangesloten worden. Let op dat de totale aansluitwaarde op de telefoonlijn niet hoger dan 5 wordt!
- Indien een alarmsituatie optreedt, zorgt het alarm ervoor dat de Lukas en/of het telefoontoestel onmiddellijk afgeschakeld wordt.
- Sommige alarm apparaten hebben ook een ingebouwd telefoontoestel. In deze situaties adviseren wij om contact op te nemen met de leverancier voor advies.

Vraag 7 Gebruik van DuoVox/QuattroVox centrales

Bij het gebruik van DuoVox, QuattroVox e.d. treden soms problemen op i.c.m. de Lukas.

De oorzaak van dit probleem heeft ons veel hoofdbrekers gekost, maar blijkt eenvoudig te zijn.

De bron van al deze problemen zijn de ModuVoxen, DuoVoxen en QuattroVoxen e.d. die gebruikt worden om analoge apparaten op de ISDN lijn aan te kunnen sluiten.

Het blijkt nl. dat deze producten niet ontworpen zijn om gebruikt te worden in combinatie met een analoge modem. Als u probeert een analoge internetverbinding op te bouwen via deze centrales met bijv. uw laptop, zult u dezelfde problemen tegenkomen.

De reden dat deze producten niet goed werken is dat het kostbaar is om de centrales goed met analoge modems samen te laten werken. Ons is slechts 1 centrale bekend waar we tot nu toe nog geen klachten over gehoord hebben: de Quattrovox V van KPN. Als u zo'n centrale koopt (of u belt uw telecomeleverancier over dit probleem) krijgt u ook altijd het advies om een apart ISDN modem te gebruiken als u via ISDN het internet op wilt. En hier is de Lukas niet mee uitgerust...

Een andere, in veel gevallen veel aantrekkelijkere oplossing, is de ISDN lijn opzeggen en een (gewoon)ADSL lijn te nemen in combinatie met een analoge telefoonlijnaansluiting. De extra kosten van een ADSL lijn t.o.v. ISDN bedragen veelal zo'n € 10 / maand waarbij ook nog eens de inbelkosten voor internet komen te vervallen.

Als de ISDN lijn nodig is voor het kunnen voeren van meerdere telefoongesprekken kunt u een ADSL lijn erbij nemen of uw telefooncentrale vervangen c.q. uitbreiden.

Vraag 8 Hoe komt de Lukas aan zijn inbelnummers?

De Lukas gebruikt de nummers van inbellen.org. Als de Lukas in combinatie met AUDIOserver.nl / Kerkdienstgemist.nl of Streamit Kerkenplatform gebruikt wordt, voorziet AUDIOserver.nl / Kerkdienstgemist.nl of Streamit Kerkenplatform de Lukas automatisch van het juiste inbelnummer.

Vraag 9 Kan ik de Lukas ook gebruiken als ik draadloos internet heb?

Ja, dat kan. Aangezien de Lukas geen draadloze netwerkkaart aan boord heeft, heeft u wel een draadloze adapter nodig. Deze worden verkocht onder de naam "Wireless Gaming Adapter".

Voor de configuratie van de adapter of uw accesspoint verwijzen we u door naar de betreffende documentatie. De Lukas kan op dezelfde manier worden geconfigureerd als wanneer u gewoon gebruik maakt van een bedraad netwerk.

Tenslotte willen wij hierbij opmerken dat we het gebruik van draadloze verbindingen afraden. Ons is gebleken dat hierbij vaak storingen optreden; een (veel) betere oplossing vinden wij het gebruik maken van internetverbindingen via het lichtnet. Deze worden verkocht onder de naam "Powerline adapter". Let wel op dat u 2 van deze apparaten nodig hebt: één voor aansluiting op de Lukas en één voor aansluiting op het modem.

Vraag 10 Wat betekent "ST No Mem" op het display van de Lukas?

Dit kan vele oorzaken hebben. Voordat u ons hierover een mailtje stuurt, is het verstandig een logging met het STP programma te maken zodat u misschien zelf kunt zien wat er fout gaat. Lees hiervoor de (Engelstalige) handleiding van het STP programma.

Vraag 11 Wat betekent *ERROR* op het display van de Lukas?

Dit kan vele oorzaken hebben. Voordat u ons hierover een mailtje stuurt, is het verstandig een logging met het STP programma te maken zodat u misschien zelf kunt zien wat er fout gaat. Lees hiervoor de (Engelstalige) handleiding van het STP programma.