

Streamit David handleiding [firmware version 1.8.0]

Version: v1.8.0
Date: Jan. 13, 2012

©2011 STREAMIT BV — All rights reserved

THE MATERIAL CONTAINED HEREIN IS COPYRIGHTED AND PROTECTED UNDER NATIONAL AND INTERNATIONAL COPYRIGHT LAWS AS AN UNPUBLISHED WORK AND UNAUTHORIZED REPRODUCTION OR MODIFICATION IS PROHIBITED WITHOUT WITHOUT THE EXPRESS PRIOR WRITTEN CONSENT OF STREAMIT.

1 Introductie

De Streamit David is een van de decoders van Streamit voor (live) video. De David is bedoeld om toegepast te worden in bijvoorbeeld verzorgingshuizen, waar hij gekoppeld kan worden met het CAI systeem. De David is dan ook bedoeld om 24 uur per dag aan te staan.

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe de David werkt en hoe deze moet worden ingesteld. Het is mogelijk dat afbeeldingen enigszins afwijken van het product of de website. Dit zal nergens zodanig zijn, dat het niet meer duidelijk is, wat de bedoeling is.

De David is voortdurend in ontwikkeling. Omdat de informatie in deze handleiding dus onderhevig is aan verandering, wordt een bijgewerkte versie meegeleverd met updates voor de David. Let dus op het versienummer van de software op de David (zie hoofdstuk 4.4 *Status tab* en het versie nummer van deze handleiding op de voorkant).

2 Algemene werking

De algemene werking van de David kan als volgt beschreven worden: Zo lang de David aan staat, houdt hij in de gaten of er een video uitzending (videostream) is die moet worden afgespeeld. Wanneer dat zo is, zal de David verbinding maken met de videostream en deze gaan afspelen.

Om de weten of er een video uitzending is die moet worden afgespeeld, maakt de David regelmatig contact met EventCaster (<http://eventcaster.streamit.eu/>) waar hij geregistreerd is. EventCaster laat dan aan de David weten, of er een videostream afgespeeld moet worden en zo ja, welke stream (URL) er moet worden afgespeeld. Dit wordt dan door de David uitgevoerd.

3 David aansluiten

Alle aansluitingen die nodig zijn om de David te laten werken, zitten op de achterzijde (zie fig. 1).



Fig. 1: Achterzijde van de David

De volgende zaken moeten aangesloten worden om de David goed te laten werken:

- Voeding: De benodigde kabel wordt meegeleverd.
- Netwerk: De benodigde UTP kabel wordt meegeleverd.
- Beeld: Composiet uit de S-video uitgang, hiervoor is de verloopplug nodig die is meegeleverd (zie figuur 2).
- Geluid: Gebruik hiervoor een 3.5mm jack, sluit deze aan op de groene connector.



Fig. 2: Composiet verloopplug

Het video- en audiosignaal van de David kan eenvoudig geschakeld worden naar bijv. een CAI systeem op basis van de audio. Zolang als er geen videostream wordt afgespeeld, zal de David ook geen audio laten horen.

4 David configureren

Op de David zelf is een webinterface beschikbaar om de David te configureren. Deze bestaat uit een aantal tabs, welke hieronder een voor een uitgelegd worden (zie hoofdstuk 4). De webinterface kan bereikt worden door in een browser te navigeren naar het IP adres van de David. Dit IP adres kunt u vinden op twee plaatsen:

- In het David register (zie ook hoofdstuk 9 *David register*) <http://register.streamit.eu/david/>, hier kunt u direct op het IP adres klikken, het is een link naar de webinterface van de David.
- Op het scherm wat op de David aangesloten is. Dit wordt alleen de eerste minuut na het opstarten van de David getoond. Daarna kan het opgevraagd worden door een toetsenbord aan te sluiten en een '?' in te typen.

Wanneer u naar de webinterface navigeert, wordt er om een gebruikersnaam en wachtwoord gevraagd. Vul daar het volgende in¹:

user name streamit
password lukas

¹Dit kan gewijzigd worden op de tab 'Misc/Other' in de webinterface

4.1 Network

Op deze tab kunnen de netwerkinstellingen van de David ingesteld worden (zie fig. 3):

The screenshot shows the 'Network' tab in the STREAMIT web interface. It features two main sections: 'Network : TCP/IP settings' and 'Proxy Settings'. In the TCP/IP settings, the 'Automatic using dhcp protocol (standard)' option is selected, and the 'Active Local IP' is displayed as 192.168.10.140. The Proxy Settings section includes input fields for Proxy Server, Port (set to 8080), Username (set to streamit), and Password. An 'OK' button is located below the settings.

(Note: changes will be active after hardware reset)

Fig. 3: Network tab in de webinterface van de David

TCP/IP settings: Standaard staat de David ingesteld op ‘Automatic using dhcp protocol’, maar hier kan eventueel ook een vast IP adres voor de David ingesteld worden.

Proxy Settings: Wanneer de David in een netwerk staat waarin HTTP verkeer via een proxy gaat, dan kan dat hier ingesteld worden. Vraag de netwerkbeheerder naar de nodige settings.

De netwerkinstellingen worden pas actief nadat de David is herstart.

4.2 Audio

Het volume van de audio die de David afspeelt kan op deze tab (zie fig. 4) ingesteld worden in 5 stappen.

The screenshot shows the 'Audio' tab in the STREAMIT web interface. The 'Audio Settings' section contains a dropdown menu for 'Audio Gain (0-100%)' which is currently set to 'Normal (50)'. An 'OK' button is located below the settings.

Fig. 4: Audio tab in de webinterface van de David

- Very low (10)
- Low (25)
- Normal (50)
- High (90)
- Maximum (100)

4.3 Connection tab

Op deze tab kunnen de instellingen voor de verbinding worden ingesteld. Deze kunnen ook op EventCaster worden ingesteld, zie daarvoor ook hoofdstuk 6.

Wanneer deze instellingen op de David worden aangepast, worden de wijzigingen ook doorgegeven aan EventCaster, zodat daar ook de juiste instellingen te zien zijn (bijv. in combinatie met de monitoring informatie, zie hoofdstuk 10). Als zowel op EventCaster als op de David zelf wijzigingen zijn aangebracht, hebben de wijzigingen op de David zelf voorrang en zullen de instellingen op EventCaster daaraan aangepast worden.

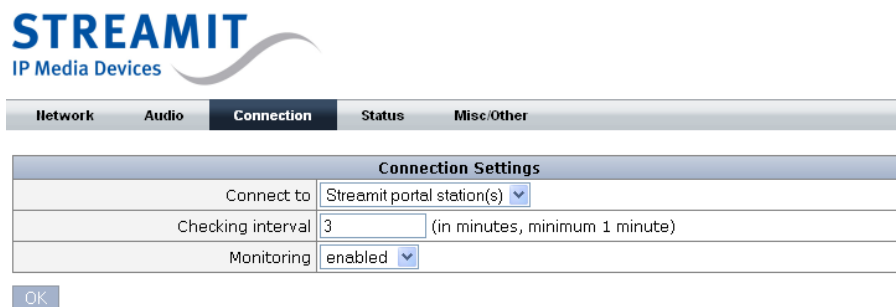


Fig. 5: Connection tab in de webinterface van de David

Connect to: Kies hier de gewenste connectie

- ‘Streamit portal station(s)’: Met deze instelling controleert de David aan het eind van elke checking interval bij EventCaster of er een videostream afgespeeld moet worden en zo ja, welke stream (URL) er moet worden afgespeeld.
- ‘Fixed stream URL’: Met deze instelling maakt de David direct verbinding met een videostream (URL), waarbij de David aan het eind van elke checking interval probeert de stream af te spelen. Nadat de David van EventCaster deze instelling bij het opstarten heeft ontvangen, zal de David niet meer bij EventCaster terugkeren. Wijzigingen van de URL op EventCaster worden dus pas na herstart door de David overgenomen.

Stream URL: Vul hier de URL in van de stream die de David moet afspelen (verschijnt alleen als ‘Fixed stream URL’ is gekozen bij ‘Connect to’).

Checking interval: Vul hier in met welke tussenpozen (in minuten, standaard is 3 minuten) de David actie onderneemt om (eventueel) een stream af te spelen. Standaard controleert de David aan het eind van elke checking interval bij EventCaster of er een videostream afgespeeld moet worden en zo ja, welke stream (URL) er moet worden afgespeeld.

Als er een vaste verbinding is ingesteld door te kiezen voor ‘Fixed stream URL’ dan probeert de David aan het eind van elke checking interval de stream af te spelen. Wanneer de stream al wordt afgespeeld, wordt verder geen actie ondernomen.

Monitoring: Wanneer hier voor ‘enabled’ wordt gekozen, stuurt de David aan het einde van elke checking interval de status informatie (zie ook de ‘Status’ tab in hoofdstuk 4.4) naar EventCaster. Kies hier voor ‘disabled’ als deze informatie niet verstuurd moet worden.

4.4 Status tab

Op deze tab kunnen geen instellingen worden gedaan, maar alleen status informatie worden afgelezen. Met name de volgende informatie is belangrijk:

Status message: Deze staat onderaan de eerste tabel ‘Status’, hier wordt informatie gegeven over de verbinding met EventCaster (<http://eventcaster.streamit.eu/>).

Current station: Hier wordt aangegeven welk videostation momenteel wordt afgespeeld.

Checking interval: Hier wordt aangegeven met welke tussenpozen (in minuten, standaard is 3 minuten) de David actie onderneemt om (eventueel) een stream af te spelen. Standaard controleert de David aan het eind van elke checking interval bij EventCaster of er een videostream afgespeeld moet worden en zo ja, welke stream (URL) er moet worden afgespeeld.

Als er een vaste verbinding is ingesteld door te kiezen voor 'Fixed stream URL' (zie hoofdstuk 4.3 *Connection tab*) dan probeert de David aan het eind van elke checking interval de stream af te spelen. Wanneer de stream al wordt afgespeeld, wordt verder geen actie ondernomen.

Het checking interval kan worden ingesteld op de tab 'Connection' (zie hoofdstuk 4.3) of op EventCaster (<http://eventcaster.streamit.eu/>), zie ook hoofdstuk 6 *Een David registreren*.

4.5 Misc/Other tab

Hier zijn de volgende functies beschikbaar:

Date and Time Settings: De tijd op de David kan gesynchroniseerd worden met de ingestelde server door op 'synchronize' te klikken. Door op 'set' te klikken, wordt de time-server ingesteld.

Set Username/Password: De gebruikersnaam en het wachtwoord die nodig zijn om bij de webinterface van de David te komen, kunnen hier ingesteld worden. De user name moet minimaal 6 tekens lang zijn, het wachtwoord minimaal 5 tekens. Let op: De David moet herstart worden voor de wijziging van toepassing is.

Special Functions:

- *Factory defaults:* De instellingen in het webinterface van de David worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen door op 'set' te klikken naast de tekst 'restore factory default settings'. Deze settings worden bewaard door in een van de andere tabs op 'OK' te klikken.
- *Reboot system:* Klik op de knop 'reboot' om de David te herstarten.
- *Daily reboot time:* Door een tijd op te geven in dit veld, wordt de David eenmaal per 24 uur herstart. De herstart van de David duurt ongeveer 1 minuut en 20 seconden. Geef de tijd op in de vorm hh:mm en laat het vakje leeg als u niet wilt dat de David automatisch elke dag op dezelfde tijd herstart.

Update Firmware: De David wordt van nieuwe firmware voorzien door eerst te bladeren naar het update bestand voor de David (david-firmware-update-V000.jar) en dan op 'upload' te klikken. Zorg dat de stroomvoorziening van de David niet onderbroken wordt.

5 Fabrieksinstellingen terugzetten

Het is mogelijk om de fabriekinstellingen van de David terug te zetten zonder toegang te hebben tot de webinterface van de David. Volg hiervoor onderstaande stappen:

- Sluit een toetsenbord aan op de David
- Herstart de David terwijl u de CTRL toets op het toetsenbord ingedrukt houdt
- Wacht tot u 3 korte piepjes hoort, de David is nu ingesteld op de fabrieksinstellingen

6 Een David registreren

Volg onderstaande stappen om een David te registreren:

- Ga in een internetbrowser naar EventCaster en meld u aan
- Klik op 'Apparaten' in het menu aan de bovenkant
- Klik op de pagina die nu opent, op de knop 'Voeg nieuw video-apparaat toe'

- Er verschijnt een formulier (zie figuur 6), vul dat in zoals hieronder beschreven²:

The screenshot shows a web form titled 'Instellingen'. It contains the following fields and options:

- Ethernet MAC adres***: A text input field with a hint: 'U kunt het Ethernet MAC adres vinden in de webinterface van het apparaat'.
- Video-apparaattype***: A dropdown menu with 'David' selected. Hint: 'U kunt het apparaattype vinden op de sticker op de onderkant van uw apparaat'.
- Eigenaar van dit apparaat***: A dropdown menu with 'Persoonlijk' selected.
- Polling interval***: A text input field with '3' entered. Hint: 'Vul de tijd (in minuten) in tussen twee checks of er een live uitzending is'.
- Beschrijving**: A text input field. Hint: 'Geef een beschrijving van de video-decoder'.
- Locatie**: A text input field. Hint: 'Geef de locatie van de video-decoder'.
- Gebruiksmodus**: A dropdown menu with 'Standaard koppeling met stations' selected. Hint: 'Selecteer hoe videomateriaal gekoppeld wordt aan het apparaat'.

Fig. 6: David registratieformulier

Ethernet MAC adres	Vul hier het ethernet MAC adres van het video-apparaat in, dit kunt u vinden via het Streamit register, zie hiervoor de handleiding van het video-apparaat.
Video-apparaattype	Kies hier het juiste apparaattype uit de lijst.
Checking interval	Hier wordt ingesteld met welke tussenpozen (in minuten, standaard is 3 minuten) de David actie onderneemt om (eventueel) een stream af te spelen. Standaard controleert de David aan het eind van elke checking interval bij EventCaster of er een videostream afgespeeld moet worden en zo ja, welke stream (URL) er moet worden afgespeeld. Als er een vaste verbinding is ingesteld door te kiezen voor 'Fixed stream URL' dan probeert de David aan het eind van elke checking interval de stream af te spelen. Wanneer de stream al wordt afgespeeld, wordt verder geen actie ondernomen. Let op: Deze tijd mag niet langer ingesteld worden dan 5 minuten. De URLs die de David krijgt van EventCaster om af te spelen zijn namelijk maar 5 minuten geldig.
Beschrijving	Dit veld mag u zelf invullen met informatie die voor u handig is.
Locatie	Dit veld mag u zelf invullen met informatie die voor u handig is.
Gebruiksmodus	Kies hier de gewenste gebruiksmodus: <ul style="list-style-type: none"> – Standaard koppeling met stations: Met deze instelling controleert de David aan het eind van elke checking interval bij EventCaster of er een videostream afgespeeld moet worden en zo ja, welke stream (URL) er moet worden afgespeeld. – Directe verbinding met stream URL: Met deze instelling maakt de David direct verbinding met een videostream (URL), waarbij de David aan het eind van elke checking interval probeert de stream af te spelen. Nadat de David van EventCaster deze instelling bij het opstarten heeft ontvangen, zal de David niet meer bij EventCaster terugkeren. Wijzigingen van de URL op EventCaster worden dus pas na herstart door de David overgenomen.
Stream URL	Vul hier de URL in van de stream die de David moet afspelen (verschijnt alleen als 'Directe verbinding' is gekozen als gebruiksmodus).


- Klik op de knop 'Bewaar' om de gegevens te bewaren en de registratie af te ronden

²Personen die zelf geen accounts hebben gemaakt voor andere mensen op EventCaster, krijgen het extra veld: 'Eigenaar van dit apparaat' niet te zien.

Wanneer de gebruiksmodus is ingesteld op ‘Standaard koppeling met stations’, komt u nu op de pagina waar u de stations voor de David kunt instellen, dit wordt hieronder beschreven.

7 Stations instellen voor de David

Om de voorkeuzestations van de David in te stellen, volgt u onderstaande stappen:

- Ga in een internetbrowser naar EventCaster en meld u aan
- Klik op ‘Apparaten’ in het menu aan de bovenkant
- Zoek de David op in de lijst die verschijnt³ (u kunt de rijen sorteren door op een van de kolomhoofden te klikken)
- Klik op  om de apparaatgegevens van de David te tonen

Het formulier wat verschijnt, hangt af van de instelling van de David. Wanneer *niet* gekozen is voor ‘Directe verbinding met stream URL’ (zie paragraaf 6), dan worden EventCaster stations gebruikt, anders wordt slechts 1 specifieke stream afgespeeld. Hieronder wordt de instelling van de David voor beide situaties uitgelegd.

Portalstations instellen

Wanneer de David EventCaster stations gebruikt, verschijnt het onderstaand formulier (zie figuur 7). Hier kunt u aangeven, welke stations de David af moet spelen, als ze een live uitzending hebben. Dit werkt als volgt:

- Als een van de stations een live uitzending heeft, wordt deze door de David afgespeeld
- Als twee of meer stations tegelijkertijd een uitzending hebben, dan wordt de videostream afgespeeld van het station dat het hoogste in de lijst staat

Dit zorgt ervoor, dat er ook geschakeld wordt tussen uitzendingen: Wanneer het tweede station in de lijst een live uitzending heeft, dan zal die afgespeeld worden. Wanneer het eerste station dan een live uitzending start, zal de David overschakelen naar de live uitzending van het eerste station (want die staat hoger in de lijst).

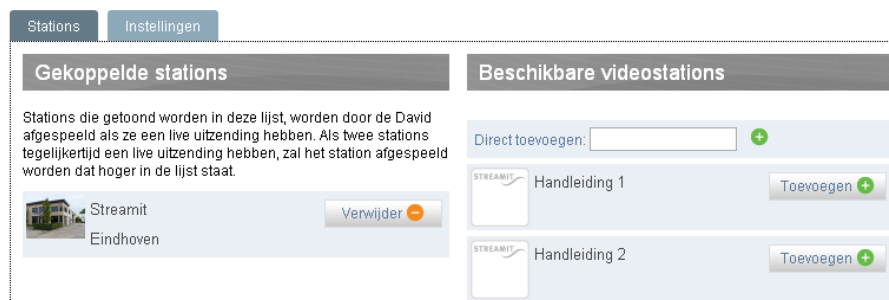




Fig. 7: David instellen met EventCaster stations

U kunt een *station toevoegen* aan de David door

- De naam in te vullen in het tekstvak en op  te klikken
- Het station in de lijst op te zoeken en op  te klikken

Het is uiteraard niet mogelijk om de David stations te laten afspelen waar u geen toegang toe heeft. Alleen die stations waar de eigenaar van de David toegang toe heeft, kunnen worden opgenomen in de

³De kolommen ‘Laatste status’ en ‘Laatste monitoring’ zijn nog niet van toepassing, dit wordt later toegevoegd.

lijst. Wanneer u (nog) geen toegang heeft tot een station wat u wilt toevoegen, kunt u op de knop ‘Vraag toegang’ klikken om de stationsbeheerder toegang te vragen tot het station.

U kunt een *station verwijderen* door bij het betreffende station op de knop verwijderen te klikken.

De *volgorde van stations veranderen* is op dit moment niet mogelijk, maar zal worden ondersteund door het verslepen van het videostation naar de plaats in de lijst waar deze moet staan.

Directe verbinding instellen

Wanneer een David is ingesteld om direct een verbinding te maken met een stream, verschijnt het volgende onderaan het scherm voor de registratie en het beheer van een David:


The screenshot shows a configuration window with two main sections. The first section is labeled 'Gebruiksmodus' and contains a dropdown menu with the selected option 'Directe verbinding met stream URL'. Above the dropdown is the text 'Select how the device is coupled to content'. The second section is labeled 'Stream URL' and contains a text input field with the value 'http://url.stream.to/'. Above the input field is the text 'De David zal de stream met deze URL afspelen'.

Fig. 8: David instellen om direct met een stream te verbinden

Klik op de knop ‘Wijzig’ om een andere URL in te stellen. In het formulier wat nu verschijnt, kunt u de URL invullen van de videostream die de David moet afspelen. De David zal aan het eind van elke checking interval proberen de stream af te spelen.

8 De instellingen van de David aanpassen

Als u de instellingen van de David wilt wijzigen, volg dan deze stappen:

- Ga in een internetbrowser naar EventCaster en meld u aan
- Klik op ‘Apparaten’ in het menu aan de bovenkant
- Zoek de David op in de lijst die verschijnt⁴ (u kunt de rijen sorteren door op een van de kolomhoofden te klikken)
- Klik op  om de David te wijzigen
- Klik op de knop ‘Bewaar’ om de gegevens te bewaren

Als u de apparaatgegevens bekijkt, dan kunt u ook op de knop ‘Wijzig’ klikken om de apparaatinstellingen aan te passen.

9 David register


In het David register (<http://register.streamit.eu/david/>), is de volgende informatie beschikbaar:

Device name	Dit is altijd ‘David’ in het David register
Local IP address	Het lokale IP adres van de David, u kunt hier op klikken om naar de webinterface van de David te gaan
External IP address	Het publieke IP adres (zichtbaar voor de buitenwereld) van het netwerk waar de David op aangesloten is
MAC address	Dit is het MAC adres van de David, deze wordt gebruikt als serienummer voor de registratie in EventCaster
Firmware version	De firmware versie van de David, vergelijk dit met de versie van deze handleiding
Entry date and time	Het moment waarop de David deze informatie verzond, dat is enkele seconden na het aanzetten van de David

⁴De kolommen ‘Laatste status’ en ‘Laatste monitoring’ zijn nog niet van toepassing, dit wordt later toegevoegd.

10 Probleemoplossing

Om problemen met de David op te lossen kunt u op drie plaatsen gedetailleerde informatie vinden is over de status van de David:

- Het TV scherm waar de David op aangesloten is.
- De webinterface: Navigeer in een browser naar de webinterface van de David door als URL het IP adres van de David in te typen en klik op de tab ‘Status’. Gebruik eventueel het David register om naar de webinterface van de David te navigeren, zie sectie 9.
- De monitoring logging op EventCaster:
 - Ga in een internetbrowser naar EventCaster en meld u aan
 - Klik op ‘Apparaten’ in het menu aan de bovenkant
 - Zoek de David op in de lijst die verschijnt (u kunt de rijen sorteren door op een van de kolomhoofden te klikken)
 - Klik op  om de David apparaatgegevens te tonen
 - Klik op de tab ‘Exporteer monitoring data’ om de monitoring informatie te downloaden als CSV bestand

De berichten die op deze plaatsen zijn te vinden en hun betekenis, staan in de volgende paragrafen.

10.1 Berichten op het TV scherm

De volgende berichten worden getoond op het TV scherm zonder het toetsenbord te gebruiken:

Bericht	Betekenis
IP adressen en status informatie.	Dit scherm verschijnt na het opstarten en verdwijnt na 1 minuut.
Wachten op het begin van een uitzending...	Standaard bericht wanneer de technische informatie niet meer getoond wordt (dit gebeurt na 1 minuut). De David kan zich in diverse toestanden bevinden, behalve een stream afspelen of een stream proberen af te spelen.
Uitzending [geen verdere info]	De David wordt in een directe verbinding gebruikt. Dan wordt de stream URL direct ingevoerd, maar verdere informatie is niet beschikbaar (stationsnaam, locatie, starttijd, eindtijd). Dit scherm is slechts kort zichtbaar, omdat het afspelen van de stream wordt opgestart. Als dit scherm zichtbaar blijft, is er iets niet in orde.
Uitzending [station en overige info]	Het afspelen van een portal stream wordt opgestart. Dit scherm is slechts kort zichtbaar. Als dit scherm zichtbaar blijft, is er iets niet in orde.
Verbinding met uitzending niet mogelijk	Het afspelen van een stream is gestart, maar is mislukt. Dit kan diverse oorzaken hebben, zoals netwerk problemen of een verkeerd type stream.
Probleem met verbinding of instellingen!	Er is een probleem opgetreden, kijk voor meer gedetailleerde status informatie in de webinterface of sluit een toetsenbord aan op de David en typ ‘?’ in. Kijk dan wat er op de regel ‘status’ staat.

Voor het bekijken van de volgende berichten moet een toetsenbord worden gebruikt. Sluit een toetsenbord aan op de David en typ ? in. Kijk dan wat er op de regel **status** staat.

Bericht	Betekenis
Connecting...	De David is deels opgestart, maar de polling is nog niet gestart. De configuratie is al wel van EventCaster ingelezen. Dit scherm is slechts kort zichtbaar terwijl de David verder opstart. Als dit scherm zichtbaar blijft, is er iets niet in orde.
Device not registered	Het apparaat is nog niet geregistreerd op EventCaster. Er wordt daardoor ook geen informatie ontvangen of er een stream is die moet worden afgespeeld.
No configuration data received	Er is een fout opgetreden in de communicatie tussen de David en EventCaster. Daardoor heeft de David geen configuratie informatie (met name polling interval) ontvangen. De David gaat wel verder, waarbij standaardwaarden worden gebruikt.
Could not connect to platform for stream info	De David kon geen verbinding maken met EventCaster om informatie op te halen of er een stream is die moet worden afgespeeld.
Stream info not found	Het verzoek van de David aan EventCaster om informatie of er een stream is die moet worden afgespeeld, werd door EventCaster niet herkend. De David gebruikt hiervoor niet de juiste URL, of er is een fout in EventCaster opgetreden.
Proxy authentication error	Er is een fout opgetreden in de authenticatie by de proxy server.
No stream info received	De David heeft wel verbinding met EventCaster voor het opvragen van informatie of er een stream is die moet worden afgespeeld, maar er is geen informatie ontvangen.
Invalid stream info received	De David heeft informatie van EventCaster ontvangen, maar het was geen correct bericht.
Connected, polling for stream to play	De David functioneert normaal, er is geen stream om af te spelen. De David blijft opvragen bij EventCaster of er een stream moet worden afgespeeld.
Start playing stream	De David heeft informatie ontvangen over een stream die moet worden afgespeeld. Het afspelen wordt opgestart.
Playing stream	De David is een stream aan het afspelen. Ondertussen blijft de David opvragen bij EventCaster of er moet worden gestopt of dat een andere stream moet worden afgespeeld.
Stream playback stopped	De David heeft bericht van EventCaster ontvangen, dat er geen stream moet worden afgespeeld. Het afspelen van de stream is gestopt.
Error playing stream, reconnecting...	De David heeft geprobeerd een stream af te spelen, maar dat is niet gelukt. Aan het einde van elk polling interval zal de David opnieuw proberen om de stream af te spelen (tenzij EventCaster dan meldt, dat er geen stream moet worden afgespeeld).

10.2 Berichten in de webinterface

Bericht	Betekenis
Connecting...	De David is deels opgestart, maar de polling is nog niet gestart. De configuratie is al wel van EventCaster ingelezen. Dit scherm is slechts kort zichtbaar terwijl de David verder opstart. Als dit scherm zichtbaar blijft, is er iets niet in orde.
Device not registered	Het apparaat is nog niet geregistreerd op EventCaster. Er wordt daardoor ook geen informatie ontvangen of er een stream is die moet worden afgespeeld.
No configuration data received	Er is een fout opgetreden in de communicatie tussen de David en EventCaster. Daardoor heeft de David geen configuratie informatie (met name polling interval) ontvangen. De David gaat wel verder, waarbij standaardwaarden worden gebruikt.
Could not connect to platform for stream info	De David kon geen verbinding maken met EventCaster om informatie op te halen of er een stream is die moet worden afgespeeld.
Stream info not found	Het verzoek van de David aan EventCaster om informatie of er een stream is die moet worden afgespeeld, werd door EventCaster niet herkend. De David gebruikt hiervoor niet de juiste URL, of er is een fout in EventCaster opgetreden.
Proxy authentication error	Er is een fout opgetreden in de authenticatie bij de proxy server.
No stream info received	De David heeft wel verbinding met EventCaster voor het opvragen van informatie of er een stream is die moet worden afgespeeld, maar er is geen informatie ontvangen.
Invalid stream info received	De David heeft informatie van EventCaster ontvangen, maar het was geen correct bericht.
Connected, polling for stream to play	De David functioneert normaal, er is geen stream om af te spelen. De David blijft opvragen bij EventCaster of er een stream moet worden afgespeeld.
Start playing stream	De David heeft informatie ontvangen over een stream die moet worden afgespeeld. Het afspelen wordt opgestart.
Playing stream	De David is een stream aan het afspelen. Ondertussen blijft de David opvragen bij EventCaster of er moet worden gestopt of dat een andere stream moet worden afgespeeld.
Stream playback stopped	De David heeft bericht van EventCaster ontvangen, dat er geen stream moet worden afgespeeld. Het afspelen van de stream is gestopt.
Error playing stream, reconnecting...	De David heeft geprobeerd een stream af te spelen, maar dat is niet gelukt. Aan het einde van elk polling interval zal de David opnieuw proberen om de stream af te spelen (tenzij EventCaster dan meldt, dat er geen stream moet worden afgespeeld).

10.3 Berichten in de monitoring log op EventCaster

Bericht	Betekenis
No configuration data received	Er is een fout opgetreden in de communicatie tussen de David en EventCaster. Daardoor heeft de David geen configuratie informatie (met name polling interval) ontvangen. De David gaat wel verder, waarbij standaardwaarden worden gebruikt.
Could not connect to platform for stream info	De David kon geen verbinding maken met EventCaster om informatie op te halen of er een stream is die moet worden afgespeeld.
Stream info not found	Het verzoek van de David aan EventCaster om informatie of er een stream is die moet worden afgespeeld, werd door EventCaster niet herkend. De David gebruikt hiervoor niet de juiste URL, of er is een fout in EventCaster opgetreden.
Proxy authentication error	Er is een fout opgetreden in de authenticatie by de proxy server.
No stream info received	De David heeft wel verbinding met EventCaster voor het opvragen van informatie of er een stream is die moet worden afgespeeld, maar er is geen informatie ontvangen.
Invalid stream info received	De David heeft informatie van EventCaster ontvangen, maar het was geen correct bericht.
Connected, polling for stream to play	De David functioneert normaal, er is geen stream om af te spelen. De David blijft opvragen bij EventCaster of er een stream moet worden afgespeeld.
Start playing stream	De David heeft informatie ontvangen over een stream die moet worden afgespeeld. Het afspelen wordt opgestart.
Playing stream	De David is een stream aan het afspelen. Ondertussen blijft de David opvragen bij EventCaster of er moet worden gestopt of dat een andere stream moet worden afgespeeld.
Stream playback stopped	De David heeft bericht van EventCaster ontvangen, dat er geen stream moet worden afgespeeld. Het afspelen van de stream is gestopt.
Error playing stream, reconnecting...	De David heeft geprobeerd een stream af te spelen, maar dat is niet gelukt. Aan het einde van elk polling interval zal de David opnieuw proberen om de stream af te spelen (tenzij EventCaster dan meldt, dat er geen stream moet worden afgespeeld).
Starting firmware update	Een firmware update is gestart via de webinterface. De David zal herstarten. Als de David niet herstart, is de firmware update niet gelukt.
Rebooting	In de webinterface is op de tab 'Misc' op 'reboot' geklikt, of een firmware update is gestart. Deze melding komt niet altijd door, omdat het afsluiten en het versturen van de melding parallel lopen en het afsluiten eerder gebeurt.
New play URI source [until reboot] <URI>	De David heeft een andere portal opgekregen om de informatie op te halen of er een stream is die moet worden afgespeeld. Deze portal wordt gebruikt totdat een andere portal wordt opgegeven of de David wordt herstart.
Set monitoring enabled/disabled	De monitoring op de David is uit- of aangezet. Bij de volgende herstart van de David zal monitoring weer aan worden gezet.

10.4 Overige problemen

In dit hoofdstuk vindt u voor een aantal mogelijke problemen aanwijzingen om ze op te lossen. Wij raden u aan dit zorgvuldig te lezen en uit te voeren alvorens contact op te nemen (zie hoofdstuk 10.5 *Als u er niet uitkomt*).

De web interface van de David is niet toegankelijk

Er zijn twee manieren om toegang te krijgen tot de webinterface van de David, beide worden hierna verder toegelicht.

De on-board DHCP server gebruiken. De David heeft een DHCP server aan boord die gekoppeld is aan de LAN2 poort. Deze kunt u gebruiken door een netwerkkabel in de LAN2 poort te steken en het andere einde rechtstreeks in de PC te steken (de meeste moderne besturingssystemen kunnen hiermee omgaan). Uw PC krijgt dan een netwerkadres door de David toegewezen.

Start daarna de browser van uw PC en voer de volgende URL in: <http://192.168.254.1/>, dan verschijnt de webinterface van de David.

Als uw PC geen netwerkadres van de David krijgt met de kabel rechtstreeks tussen de David en uw PC, sluit dan de David en de PC samen aan op 1 switch. Probeer dan opnieuw de URL <http://192.168.254.1/> in de browser van uw PC. Let op: eventuele andere apparaten op deze switch zullen ook netwerkadressen van de David kunnen krijgen.



Als het netwerk waar de David met de LAN1 poort op aangesloten is ook begint met 192.168.254, dan zal de David automatisch omschakelen naar 192.168.1. Dan wordt URL voor de webinterface van de David: 192.168.1.1



Sluit de LAN2 poort van de David *niet* aan op een netwerk waar al een DHCP server actief is. Dit leidt tot netwerkproblemen, omdat de DHCP server van de David dan ook netwerkadressen aan andere apparaten op dat netwerk kan uitdelen.

De David en PC in een apart netwerk zetten. De webinterface van de David is altijd ook op een vast adres toegankelijk: <http://10.0.0.254>. U moet dan uw PC en de David samen aan een switch koppelen en de PC instellen met de volgende settings (de overige settings kunt u laten voor wat ze zijn):

IP adres 10.0.0.10
Netmask 255.255.255.0

U kunt dan met de browser naar <http://10.0.0.254/> gaan en de instellingen van de David aanpassen.

10.5 Als u er niet uitkomt

Wij kunnen ons voorstellen dat het installeren van de David voor mensen met een beperkte kennis van computers en software lastig kan zijn, maar dit hoeft niet.

Mocht u er niet uitkomen, dan verzoeken wij u contact op te nemen met degene van wie u de David hebt gekregen of gekocht. Streamit verleent alleen support (telefonisch of per email) aan degenen die de David bij haar gekocht hebben. Verder verlenen wij gratis support via de support pagina op onze website <http://nl.streamit.eu/support>.